

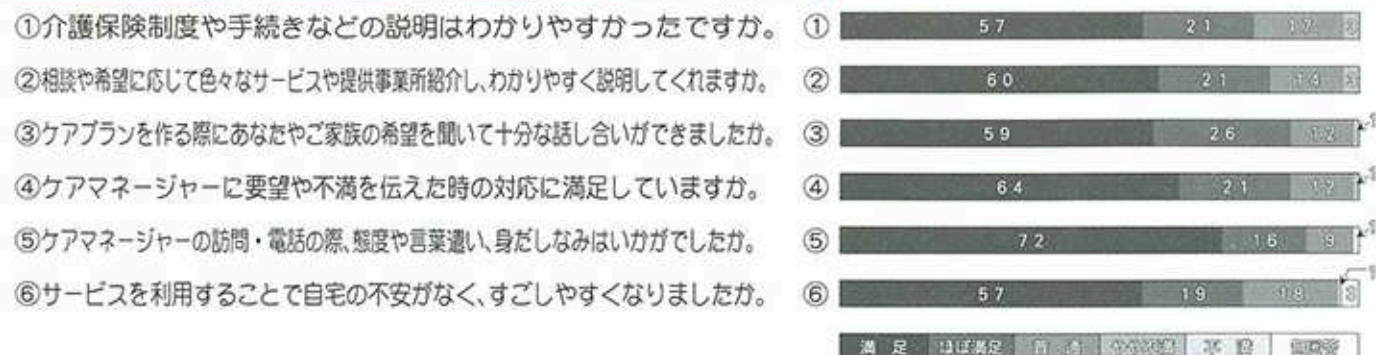
アンケート結果

神戸町社会福祉協議会では、居宅介護・デイサービス・訪問介護の介護保険サービスを実施しており、各サービスの向上を目的に無記名によるアンケートを実施しました。

対象：平成24年7月1日現在ご利用者及びご家族 回答期間：7月～9月

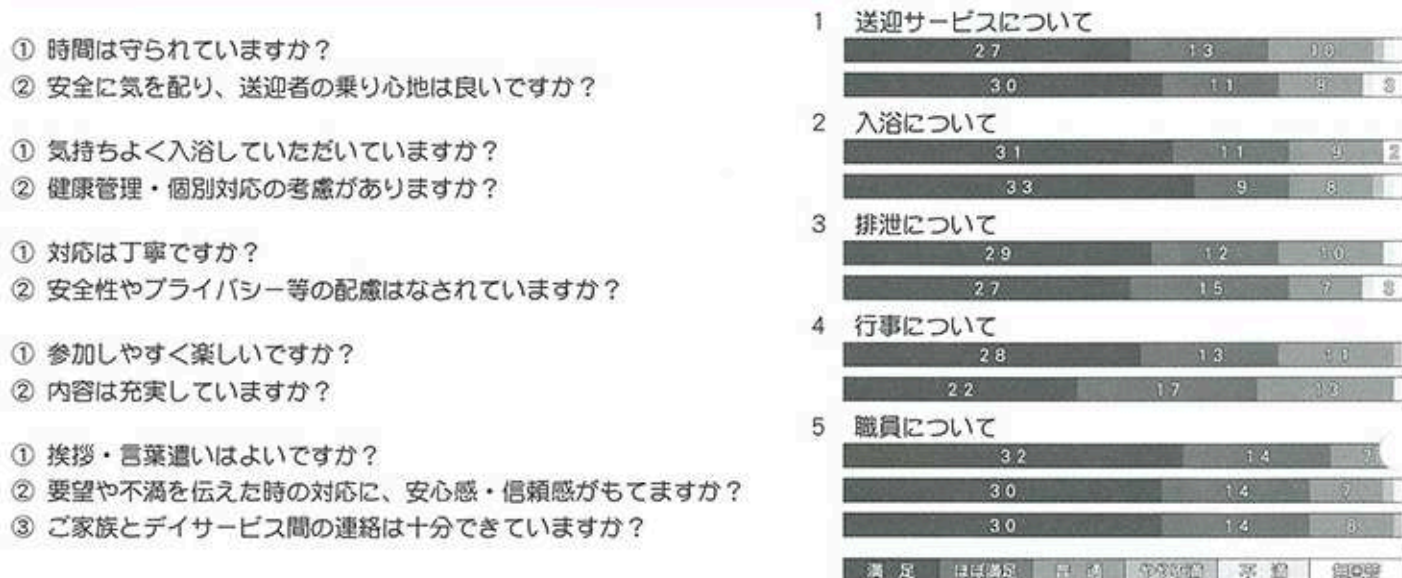
神戸町居宅介護支援事業所

回答率 74%



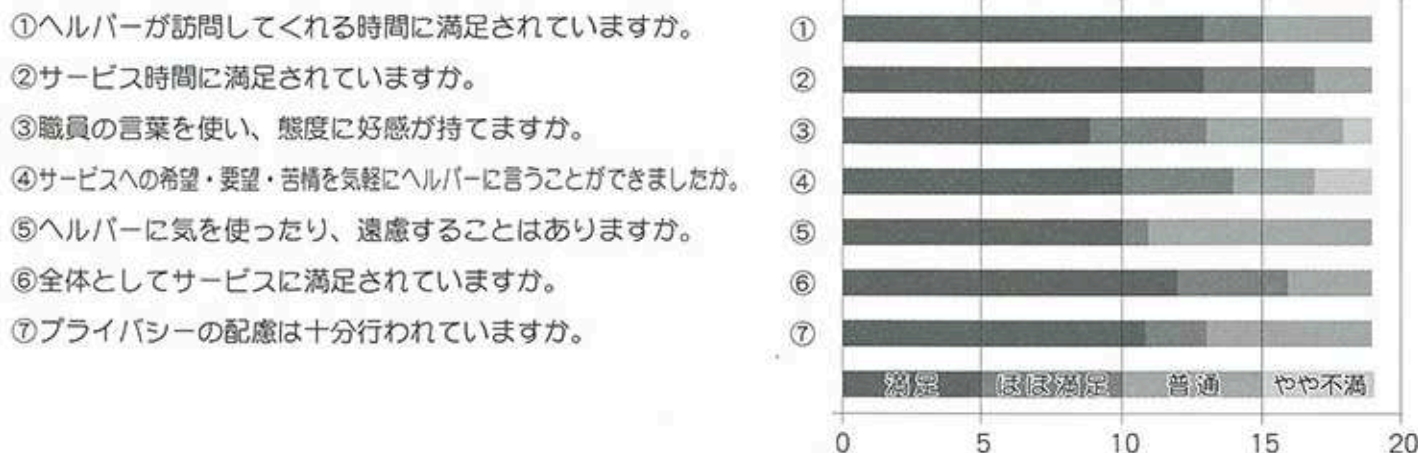
神戸町デイサービスセンター

回答率 60%



神戸町訪問介護ステーション

回答率 49%



●いつもお世話になっています。日頃いろいろな相談にのっていただき、すぐに提案して下さるのをうれしく思います。介護は少しずつ進行していくことが多いので、今後ますますお世話になるとは思いますが、よろしくお祈りします。

●希望をお願いした時の対応が早い事にうれしく思います。

Q1：介護は、土・日、昼・夜関係なく24時間あるので、それに近くいつでもどんな時でも対応してもらえるとすごいです。

A1：24時間対応については、職員が輪番制で携帯電話を所持しており、緊急時も対応しています。

Q2：訪問電話の問い合わせは、2～3日前にお願いします。本人と話をされますが、本人は自分の都合の良い様に話していることもありますので…その点はよろしく。

A2：訪問時の電話の問い合わせについてはご家族の都合を聞きとり、日時の余裕を持って聞きとるように改善します。

●今後とも、ご利用者・ご家族の意向を聞きとり、関係機関と連携や調整するなかで、ご利用者の自立に向けた支援を心がけていくように努力します。



Q1：送迎時間について、「なるべく同じ時間にして欲しい」とのご意見を数件頂きました。

A1：日々時間調整を行っておりますが、送迎ルート・ご利用者の体調等により変動があります旨、お詫び申し上げます。送迎時間については、お知らせした時間の15分前後は、当日にも変更ある旨、また、ご高齢のご利用者をお迎えに行っていますので、重ねてご了承をお願いします。ご本人・ご家族のご意向に添えるよう努力したいと思います。

Q2：入浴について、「もっと長い時間湯船に浸かっていたい」とのご意見を頂きました。

A2：看護師と体調確認をしながら、ご本人のご意向に添えるよう務めてまいります。

Q3：食事について、「もっと美味しい食事を…」のご意見を頂きました。

A3：献立・調理方法等、検討してまいります。

●デイサービスへの通所を心待ちにして下さっている内容のご意見も、たくさん頂きました。



Q1：お便りをもう少し大きく見やすくしてほしい。

A1：システム上、難しい物もありますが、個々に入力・連絡する物は出来るだけ文字を大きくするように心がけます。

●訪問時間や、サービス内容には、おおむね満足して頂いているようです。

●ケアマネージャーや訪問看護師など、専門職の方たちと連携を取り、ご利用者のニーズに合った支援を考え、言葉使いや態度に気を付けて支援していきます。



今回のアンケート結果では、温かいご意見や厳しいご意見をいただきました。普段気付かずにおりました部分をご指摘いただき、大変感謝しております。貴重なご意見を受け、今後の課題としてまいります。